

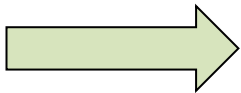
## Ombudsstelle

### Was ist eine Ombudsstelle:



Eine Ombudsstelle ist eine unabhängige Person, die in Konflikten, welche sich im üblichen Rahmen nicht bearbeiten lassen, allen Parteien zur Verfügung steht. Ziel einer Ombudsstelle ist die Vermittlung zwischen den Parteien.

### Wann braucht man eine Ombudsstelle? – der Beschwerdeweg:



Das Ungarbühl ist offen für **Reklamationen**. Diese können an Mitarbeitende oder deren Vorgesetzte deponiert und je nach Bedarf besprochen werden.



Sich stetig wiederholende Reklamationen, tiefgreifende oder dringliche Störungen führen zu einer **Beschwerde**. Ihre Beschwerde richten Sie bitte an die Bereichsleitungen: Beni Meister, Timo Winkler oder Marcel Ryser. Ihre Beschwerde wird erfasst und bearbeitet.



Wenn sowohl Reklamationen und Beschwerden nicht die erwünschte Klärung brachte, steht die **Ombudsstelle** zur Verfügung.

### Ombudsstelle für das Ungarbühl

Die Ombudsstelle ist nicht von der Stiftung Ungarbühl angestellt und damit unabhängig beim Zuhören, Beurteilen und Vermitteln in Gesprächen. Bezahlt wird die Ombudsstelle in der Regel durch die Stiftung Ungarbühl.

Ombudsstelle für das Alter UBA ZH / SH.

Telefon: 058 450 60 60 oder <mailto:info@uba.ch>

Mo – Fr. 14.00 – 17.00,

[www.uba.ch](http://www.uba.ch)